Privacy statement EAL

Inleiding
EAL verzamelt persoonsgegevens over u doordat u gebruikmaakt van onze diensten, onze website bezoekt en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons heeft verstrekt. In dit privacy statement treft u informatie aan over de verwerking van persoonsgegevens door EAL (Apeldoorn) B.V. In dit privacy statement wordt onder "EAL" verstaan EAL (Apeldoorn) B.V. EAL is de verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt het doel van en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

EAL hecht waarde aan een transparante en betrouwbare dienstverlening. In dat kader vinden wij het belangrijk dat u weet welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden wij deze gebruiken, op grond van welke grondslag wij dat doen en met wie wij de gegevens kunnen delen. EAL houdt zich daarbij aan de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG") en de Uitvoeringswet AVG.

De contactgegevens van EAL:
EAL (Apeldoorn) B.V.
t.a.v. Privacy
Landdrostlaan 49
7327 GM Apeldoorn
info@eal.nl

Dit privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen, indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy statement is altijd te vinden op de website www.eal.nl.

Verwerking van persoonsgegevens
EAL verwerkt in het kader van haar dienstverlening en bedrijfsvoering persoonsgegevens. Dit is o.a. het geval wanneer u (potentiële) klant, leverancier, zakelijke relatie, (website)bezoeker of sollicitant bent van EAL of anderszins contact heeft met EAL.

Het kan hierbij gaan om gegevens zoals:

- contactgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres;
- bedrijfsgegevens en/of financiële gegevens (mits herleidbaar tot een natuurlijke persoon), zoals bedrijfsnaam, bankrekeningnummer, factuurgegevens, betalingsgegevens, KvK-nummer, btw-nummer en functie;
- correspondentie, waaronder contactformulieren, e-mails en brieven;
- bezoekers-, toegangs- en gebruiksgegevens die aan u zijn gekoppeld;
- website- en apparaatgegevens, zoals IP-adres, browsertype, apparaatkenmerken en klikgedrag;

- sollicitatiegegevens, zoals uw curriculum vitae en motivatiebrief wanneer u bij EAL solliciteert;
- marketingvoorkeuren en gegevens over uw aanmelding voor of deelname aan evenementen, voor zover deze aan u zijn gekoppeld; en
- overige persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt of die wij rechtmatig uit andere bronnen verkrijgen.

EAL verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

De gegevens worden in de meeste gevallen door uzelf verstrekt, maar kunnen ook afkomstig zijn van derden, zoals uw werkgever.

Wettelijke grondslag en doel van de verwerking
Uw persoonsgegevens worden door EAL verwerkt op basis van een of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of de voorbereiding daarvan. Dit kan onder meer het geval zijn voor:
  - het behandelen van aanvragen en het opstellen van offertes;
  - het inkopen of leveren van goederen en diensten;
  - het voorbereiden, plannen en uitvoeren van opdrachten en werkzaamheden;
  - het onderhouden van contact over de uitvoering van de overeenkomst;
  - het opstellen van facturen en het verwerken van betalingen.
- De verwerking is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Dit kan onder meer het geval zijn voor:
  - het voeren en bewaren van een financiële en fiscale administratie;
  - het verstrekken van gegevens aan belastingautoriteiten, toezichthouders of andere bevoegde instanties.
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde. EAL kan zich onder meer op deze grondslag beroepen voor:
  - het onderhouden van contacten met (potentiële) klanten, leveranciers en andere zakelijke relaties;
  - het informeren van bestaande zakelijke relaties over de diensten van EAL;
  - interne administratie, rapportages, kwaliteitscontroles en audits;
  - het beveiligen van medewerkers, bezoekers, gebouwen, bedrijfsmiddelen, persoonsgegevens en IT-systemen;
  - het verbeteren van de dienstverlening en de werking en beveiliging van websites en systemen;
  - het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van juridische aanspraken en het voeren van juridische procedures.
- De verwerking geschiedt met uw toestemming. Wanneer de verwerking op uw toestemming wordt gebaseerd, wordt deze toestemming afzonderlijk aan u gevraagd. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. De intrekking heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

EAL verwerkt ook persoonsgegevens van sollicitanten. Nadere informatie over deze verwerking treft u aan in ons Privacy Statement Sollicitanten.

Delen met anderen
EAL verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de

hiervoor genoemde doeleinden en daarvoor een geldige grondslag bestaat. Het kan daarbij onder meer gaan om:

- gelieerde ondernemingen, voor zover dit noodzakelijk is voor het betreffende doel;
- leveranciers, onderaannemers en samenwerkingspartners die betrokken zijn bij de uitvoering van een overeenkomst;
- IT-, software-, hosting-, communicatie- en beveiligingsdienstverleners;
- banken, betaaldienstverleners, accountants, verzekeraars en andere professionele adviseurs;
- overheidsinstanties en andere partijen wanneer EAL wettelijk verplicht of bevoegd is persoonsgegevens te verstrekken.

Wanneer een derde persoonsgegevens uitsluitend namens EAL verwerkt, sluit EAL met deze partij een verwerkersovereenkomst voor zover de AVG dit vereist.

Persoonsgegevens worden binnen EAL en, voor zover noodzakelijk, met gelieerde ondernemingen alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd doel, zoals de uitvoering van de dienstverlening, ondersteuning of de interne bedrijfsvoering, en daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Ten behoeve van de dienstverlening kan het voorkomen dat persoonsgegevens worden doorgegeven aan een ontvanger in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). EAL doet dit alleen wanneer aan de voorwaarden van de AVG is voldaan, bijvoorbeeld op basis van een adequaatheidsbesluit, het EU-VS Data Privacy Framework voor daarbij aangesloten Amerikaanse organisaties, door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen of een andere wettelijk toegestane doorgiftegrond. Waar nodig treft EAL aanvullende maatregelen. U kunt via info@eal.nl nadere informatie opvragen over de toepasselijke waarborgen.

Hoe lang we gegevens bewaren
EAL zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor deze zijn verzameld. Persoonsgegevens die op grond van artikel 52 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen (AWR) moeten worden geadministreerd, worden gedurende zeven (7) jaar bewaard.

- contract- en opdrachtgegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de relatie en daarna zolang dit nodig is voor garanties, wettelijke verplichtingen en het instellen of onderbouwen van juridische aanspraken;
- offerte- en contactgegevens die niet tot een overeenkomst leiden, worden verwijderd zodra zij niet langer nodig zijn, met inachtneming van redelijke opvolg- en verjaringstermijnen;
- bezoekers-, toegangs- en beveiligingsgegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het beveiligingsdoel en eventuele incidentafhandeling;
- marketinggegevens worden bewaard zolang sprake is van een relevante zakelijke relatie of totdat u bezwaar maakt of uw toestemming intrekt; en
- de bewaartermijnen van cookies en vergelijkbare technieken worden vermeld in de toepasselijke cookieverklaring.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Beveiliging
EAL neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en

organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens tegen te gaan. De maatregelen worden afgestemd op de aard en omvang van de verwerking, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de risico's voor betrokkenen. Voor vragen over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als u vermoedt dat uw persoonsgegevens worden misbruikt of daarvoor aanwijzingen heeft, kunt u contact opnemen met info@eal.nl.

EAL neemt geen uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten die rechtsgevolgen voor u hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Indien dit in een specifiek geval wel gebeurt, wordt u daarover vooraf afzonderlijk geïnformeerd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
Op basis van de AVG heeft u ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens de volgende rechten:

- het recht om informatie te ontvangen over de verwerking van uw persoonsgegevens en inzage in de persoonsgegevens die van u worden verwerkt;
- het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens als deze onjuist of onvolledig zijn;
- het recht op verwijdering van de persoonsgegevens;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, in het bijzonder wanneer deze voor directmarketingdoeleinden worden verwerkt;
- het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen of te laten overdragen (dataportabiliteit);
- het recht om uw toestemming in te trekken wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming.

Houd er rekening mee dat uw rechten in sommige gevallen niet absoluut zijn en dat EAL mogelijk niet verplicht is om aan uw verzoek te voldoen.

Als u wilt weten welke persoonsgegevens EAL van u verzamelt en gebruikt, kunt u EAL vragen om hiervan een overzicht te sturen. Dit verzoek kunt u sturen naar info@eal.nl. EAL zal in principe binnen een maand na ontvangst van uw verzoek reageren. Wanneer een verzoek complex is of u meerdere verzoeken heeft ingediend, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. U wordt binnen de eerste maand over een dergelijke verlenging geïnformeerd.

Klikgedrag en cookies
Op de websites van EAL kunnen algemene bezoekgegevens worden verwerkt, waaronder een IP-adres, browser- en apparaatgegevens en informatie over het gebruik van de website. Het doel hiervan is om de betreffende website goed en veilig te laten functioneren en de gebruikservaring van de websites en de diensten van EAL te optimaliseren.

Voor zover voor cookies of vergelijkbare technieken toestemming vereist is, worden deze technieken pas gebruikt nadat u toestemming heeft gegeven. Meer informatie over de gebruikte cookies, aanbieders, doeleinden en bewaartermijnen vindt u in de cookieverklaring van de betreffende website. Via de cookie-instellingen kunt u uw voorkeuren bekijken en, waar van toepassing, aanpassen of intrekken.

EAL en andere websites

Op de websites van EAL treft u een aantal (hyper)links aan naar andere websites van derden. EAL draagt echter geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de omgang door die partijen met uw persoonsgegevens. Lees hiervoor de privacy statements van de websites die u bezoekt.

Vragen en klachten
Indien u vragen of een klacht heeft over de wijze waarop EAL omgaat met uw persoonsgegevens, kunt u per e-mail contact opnemen via info@eal.nl of per post:

EAL (Apeldoorn) B.V.
t.a.v. Privacy
Landdrostlaan 49
7327 GM Apeldoorn

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. EAL stelt het op prijs wanneer u eerst contact opneemt, zodat zij de gelegenheid krijgt uw klacht te onderzoeken en waar mogelijk op te lossen.

EAL – oktober 2026